



ÜRÜN VE HİZMET KATALOĞU

Sağlık Bilişiminde Teknoloji Lideri

1993'ten beri %100 yerli yazılım ve donanım çözümleri

www.mergentech.com.tr

info@mergentech.com.tr • (0222) 224 27 00

ESOGÜ Meşelik Kampüsü ETGB Osmangazi Teknopark No: 59/102 Odunpazarı / Eskişehir

Biz Kimiz?

Mergen Yazılım A.Ş., 1993 yılında tamamen %100 yerli sermayeli olarak Eskişehir'de kurulmuştur. Eskişehir merkez ofisimizden (ESOGÜ Meşelik Kampüsü, Osmangazi Teknopark) tüm Türkiye'ye hizmet veriyoruz. Hastaneler, üniversiteler ve kurumlar için entegre yazılım çözümleri geliştiriyor; kiosk başta olmak üzere donanım üretimi de yapıyoruz. Aktif TÜBİTAK 1501 ve 1507 Ar-Ge projelerimiz ile yapay zeka destekli PACS radyoloji ve LIS uygulamaları geliştiriyoruz.

Belgelerimiz

ISO 9001 • ISO 27001 • CE • Ortak Kriterler • TSE SPICE

Sağlık

Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS)

Hasta kabulden taburcuya kadar hastanenin tüm süreçlerini yöneten, çapraz sorgularla doğrulanabilir yönetimsel raporlar sunan uygulama.

- Entegrasyon: API öncelikli altyapı sayesinde 3. parti yazılımlarla kolay entegrasyon.
- Otomatik işlemler: Sağlık Net veri gönderimleri, Medula takip alma, hizmet kayıt, fatura kayıt, E-Nabız yatak bilgisi, reçete ilaç/malzeme listelerinin Medula'dan çekilmesi ve zamanlanmış SMS gönderimleri otomatik yürütülür.
- Raporlama: Onlarca hazır rapora ek olarak istenen kriterlere göre özel rapor tasarımı.
- Yedekleme: Günlük tam, saatlik differential yedekleme; otomatik sıkıştırma ve sorun durumunda otomasyon uyarıları.
- Web tabanlı: Kurulum gerektirmeden tüm işletim sistemlerinde ve cihazlarda çalışır.
- 7/24 destek: Uzman destek birimimiz ile kesintisiz hizmet.

Laboratuvar Bilgi Yönetim Sistemi (LBYS)

Laboratuvar cihazlarıyla veri alışverişi yaparak tanımlama, istek, onay, sonuç, raporlama ve istatistik süreçlerini yöneten yazılım.

- Sonuçlarda anormal değer ve tutarsızlık tespiti için yapay zeka desteği
- Otomatik onay (autoverification) kurallarının akıllı önerilerle desteklenmesi
- Kalite kontrol verilerinde eğilim analizi
- Cihazlarla çift yönlü haberleşme (istek gönderme, sonuç alma)
- Numune takibi ve barkodlu iş akışı
- Onay mekanizmaları ve sonuç doğrulama

PACS

Yapay zeka destekli radyoloji uygulamalarıyla; görüntülerin arşivlenmesi, dağıtılması, görüntülenmesi ve depolanmasını yürüten modül.

- Görüntüler üzerinde yapay zeka destekli ön değerlendirme ve işaretleme
- Şüpheli bulguların önceliklendirilmesiyle iş listesi optimizasyonu
- Raporlama sürecinde hekime karar desteği
- DICOM uyumlu görüntü arşivleme
- Görüntülerin hastane içi ve dışı güvenli paylaşımı
- Web tabanlı görüntüleyici ile her cihazdan erişim

Sağlık Turizmi Modülü

Uluslararası hasta süreçlerinin kayıt, takip ve raporlamasını tek platformda yöneten modül.

- Uluslararası hasta kaydı ve pasaport/vize bilgileri takibi
- Çok dilli hasta iletişimi desteği
- Aracı kurum ve anlaşma yönetimi
- Sağlık turizmi mevzuatına uygun raporlama
- HBYS ile tam entegrasyon

Diş Hekimliği Bilgi Sistemi (DHBS)

Diş hastanelerinde hastalara yapılan tedavi aşamalarının yönetilmesini sağlayan, diş şeması üzerinden çalışan web tabanlı sistem.

- Oral diagnoz: Hastaneye ilk gelen hastaya oral diagnoz teşhisi girilir, girilen teşhisler diş şeması üzerinde görüntülenir.
- İnteraktif diş şeması üzerinden muayene ve tedavi kaydı; şema üzerinde geçmiş hizmetlerin listelenmesi
- Tedavi planlama ve seans takibi
- Ortodonti işlemleri: Ortodonti kayıt/gönderim ile Medula Sistemi'ne ortodonti kayıtları gönderilir, kaydedilmiş ortodonti formları sorgulanır.
- Sterilizasyon takibi: Diş polikliniklerinde kullanılan malzemelerin sterilizasyon takibi yapılır.
- Protez ve laboratuvar iş emri yönetimi

WhatsApp Randevu Robotu

Hastaların WhatsApp üzerinden randevu alması, sorgulaması ve iptal etmesini sağlayan akıllı asistan.

- WhatsApp üzerinden randevu alma, sorgulama ve iptal
- Randevu hatırlatma mesajları
- Bölüm ve hekim bazlı uygun saat önerileri
- HBYS randevu altyapısı ile gerçek zamanlı entegrasyon
- Çok adımlı, yönlendirmeli sohbet akışı
- Yoğun dönemlerde çağrı merkezi yükünü azaltma

Bağımsız Laboratuvar Çözümleri

Hastane dışı bağımsız (özel) laboratuvarlar için numune kabulden sonuç raporlamaya uçtan uca yazılım.

- Anlaşmalı kurum ve dış müşteri yönetimi
- Numune kabul, barkodlama ve ring/kurye takibi
- Cihaz entegrasyonları ile otomatik sonuç aktarımı
- Online sonuç görüntüleme portalı
- Kurum bazlı fiyatlandırma ve faturalandırma
- İstatistik ve kalite kontrol raporları

Ameliyathane Modülü

Hastanelerdeki doktorların ameliyat oluşturma ve ameliyathane süreçlerini yönetmesini sağlayan modül.

- Ameliyat oluşturma ve planlama süreçleri
- Ameliyathane kayıtlarının hasta dosyasıyla birlikte takibi
- Web tabanlı — kurulum gerektirmeden tüm cihazlarda çalışır
- HBYS ile tam entegre

Diyaliz Modülü

Diyaliz ünitelerinde tedavi planlaması, salon ve cihaz doluluğu ile hasta-cihaz enfekte durumunu yöneten modül.

- Otomatik tedavi planlaması
- Manuel planlama
- Salon ve cihaz doluluk araçları
- Hasta ve cihaz enfekte durumunu karşılaştıran mekanizma

Radyoloji Modülü (RIS)

Radyoloji birimlerinde istem kabulü, randevu, istem onayı ve raporlama süreçlerini yöneten modül.

- Gelen istemlerin kabulü
- Randevu verilmesi
- İstem onayı
- İstem sonucunda raporun yazılması
- PACS ile entegre çalışma

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Modülü

Fizik tedavi ünitelerinde seans planlaması, uygulayıcı ataması ve salon-box doluluk analizlerini yöneten modül.

- Otomatik gün, saat ve uygulayıcı ataması
- Manuel planlama
- Salon ve box doluluk analizleri

Organ Nakli Modülü

Nakil sürecinin planlanması, hasta değerlendirmesi ve ameliyat anında anlık olay takibini sağlayan modül.

- Nakil sürecinin ve şeklinin planlanması
- Hasta değerlendirmesinin yapılması
- Ameliyathane süreçlerinin yürütülmesi
- Ameliyat anında anlık olay girişi ve takibi

Hemaferez Modülü

Hastaların kan hücrelerindeki sorunlu kısımların donör hücreleriyle değişim sürecini yöneten modül.

- Hemaferez işlem sürecinin kayıt ve takibi
- HBYS ve laboratuvar süreçleriyle entegre çalışma

Obezite Modülü

Obezite merkezlerinde cerrahi öncesi ve sonrası hasta bilgilerinin girilip takip edildiği modül.

- Obezite cerrahisi öncesi hasta bilgilerinin kaydı
- Cerrahi sonrası hasta takibi
- HBYS ile entegre çalışma

Eğitim

Kampüs Yönetim Sistemi (E-Kampüs)

İlk kayıttan mezuniyete tüm akademik süreçleri kapsayan, BOLOGNA uyumlu, modüler web tabanlı üniversite bilgi yönetim sistemi.

- Öğrenci işleri: kayıt, ders seçimi, not, transkript, mezuniyet
- BOLOGNA süreçleriyle tam uyum
- Akademik takvim ve müfredat yönetimi
- Harç ve ödeme takibi
- YÖKSİS ve diğer kurumsal sistemlerle entegrasyon
- Modüler ve parametrik yapı — kurumunuza göre şekillenir

Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS)

Örgün ve uzaktan öğretim için öğretim elemanları ve öğrencilerin tüm iletişim ve paylaşım ihtiyaçlarını karşılayan yerli LMS.

- Ders içeriği paylaşımı ve ödev yönetimi
- Canlı ders ve video konferans entegrasyonu
- Sınav ve değerlendirme araçları
- Öğrenci ilerleme takibi ve raporlama
- E-Kampüs ile tam entegre çalışma

Sınav Modülü

Bologna kapsamında soru bankası oluşturup farklı soru kitapçıkları ve optik cevap anahtarı hazırlayan modül.

- Kategori bazında soru bankası oluşturma
- Sorulardan rastgele seçimle farklı soru kitapçıkları
- Optik cevap anahtarı formlarının hazırlanması
- Sınav oluşturma algoritmasına göre soru belirleme kriterleri tanımlama

Doküman Yönetim Sistemleri

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Belge ve bilgi alışverişini elektronik ortama taşıyan, kurum içi ve dışı yazışma süreçlerini standartlaştıran sistem.

- E-imza ve mobil imza desteği
- Standart dosya planına uygun evrak yönetimi
- KEP entegrasyonu
- Akıllı iş akışları ve onay süreçleri
- Arşiv yönetimi ve hızlı arama

Kalite Yönetim Sistemi (KYS)

Doküman, DÖF, denetim ve gösterge yönetimiyle kurumsal kalite süreçlerini uçtan uca dijitalleştiren sistem.

- Kalite dokümanlarının hazırlanması, onayı ve revizyon takibi
- Düzeltici ve önleyici faaliyet (DÖF) yönetimi
- İç ve dış denetim planlama ve takibi
- Kalite göstergeleri ve hedef izleme
- Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) uyumu

İnsan Kaynakları

Personel Modülü

Personel özlük, izin, görevlendirme ve kadro süreçlerini tek platformda yöneten insan kaynakları modülü.

- Özlük bilgileri ve dosya yönetimi
- İzin talep ve onay süreçleri
- Görevlendirme ve kadro takibi
- Kurum içi organizasyon şeması
- Bordro Modülü ile tam entegrasyon

Bordro Modülü

Maaş, ek ödeme ve kesinti hesaplamalarını mevzuata uygun şekilde otomatikleştiren bordro yönetimi.

- Otomatik maaş ve ek ödeme hesaplamaları
- SGK ve vergi mevzuatına uyum
- Toplu bordro üretimi ve e-bordro dağıtımı
- Banka ödeme dosyası oluşturma
- Detaylı tahakkuk raporları

İzin ve Terfi Sistemi

Kurumlardaki personelin izin, terfi ve rapor süreçlerini yöneten web tabanlı sistem.

- İzin süreçlerinin yönetimi
- Terfi süreçlerinin yönetimi
- Rapor süreçlerinin takibi
- Personel modülüyle entegre çalışma

Katkı Payı (Teşvik) Modülü

Üniversitelerde kişi bazında teşvik hesaplamalarını kalite-verimlilik katsayı yöntemiyle yapan modül.

- Kişi bazında teşvik hesaplama
- Kalite verimlilik katsayısı hesaplama yöntemi
- Bordro süreçleriyle entegre çalışma

Strateji

Anket Modülü

Kurum içi ve dışı anketlerin tasarlanması, uygulanması ve sonuçlarının analiz edilmesini sağlayan modül.

- Sürükle-bırak anket tasarımı
- Hedef kitle ve dönem bazlı yayınlama
- Anlık sonuç izleme ve grafik raporlar
- Memnuniyet trend analizi
- Stratejik planlama süreçleriyle entegrasyon

Stratejik Planlama Modülü

Kurumsal stratejik planların hazırlanması, hedef ve gösterge takibinin yapılmasını sağlayan modül.

- Stratejik amaç ve hedef ağacı tanımlama
- Performans göstergesi takibi
- Dönemsel gerçekleşme girişleri ve onay akışları
- Faaliyet İzleme Modülü ile entegrasyon
- Yönetim panosu ve özet raporlar

Faaliyet İzleme Modülü

Birimlerin faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi ve faaliyet raporlarının üretilmesini sağlayan modül.

- Birim bazlı faaliyet planlama
- Gerçekleşme takibi ve durum raporları
- Otomatik faaliyet raporu üretimi
- Stratejik hedeflerle ilişkilendirme
- Yönetici onay süreçleri

KIDR Modülü

Kurum İç Değerlendirme Raporu süreçlerini YÖKAK ölçütlerine uygun şekilde yöneten modül.

- YÖKAK ölçüt seti ile uyumlu yapı
- Birimlerden kanıt toplama ve arşivleme
- Ölçüt bazlı olgunluk değerlendirmesi
- Otomatik KIDR raporu üretimi
- Yıllar arası karşılaştırma ve gelişim takibi

Veri Toplama Sistemleri

Birimlerden dönemsel veri toplama, doğrulama ve konsolide raporlama süreçlerini yöneten sistem.

- Esnek veri formu tasarımı
- Birim bazlı veri giriş dönemleri
- Veri doğrulama ve onay akışları
- Konsolide raporlama ve dışa aktarım
- Stratejik planlama ve KIDR süreçleriyle entegrasyon

Karar Destek Modülü

Kurum faaliyetlerinden elde edilen çıktıları üst yönetimin hedefleri doğrultusunda analiz eden modül.

- Faaliyet çıktılarının hedef ve stratejiler doğrultusunda analizi
- İstatistik verilerinin oluşturulması
- Operasyonel, taktik ve stratejik kararlara destek

Donanım ve Kiosk Çözümleri

Kiosk Cihazları

Kendi üretimimiz olan hasta kabul ve sıramatik kiosk cihazları — donanım ve yazılım tek elden.

- Kendi üretimimiz kiosk donanımları — tek elden tedarik ve destek
- T.C. kimlik kartı okuyucu ile hızlı hasta kabul
- Sıramatik ve yönlendirme senaryoları
- HBYS ile gerçek zamanlı entegrasyon
- Dokunmatik, hijyenik ve erişilebilirlik uyumlu tasarım
- Kurum ihtiyacına göre özelleştirilebilir gövde ve yazılım

Kiosk Navigasyon

Hastane içi yön bulma: kiosk üzerinden kat ve birim bazlı interaktif navigasyon.

- Kat ve birim bazlı interaktif harita
- Poliklinik, laboratuvar, görüntüleme birimlerine adım adım yönlendirme
- Randevu bilgisinden hedef birime otomatik rota
- Çoklu dil desteği
- Engelli erişimine uygun rota seçenekleri
- Kiosk yönetim yazılımı ile merkezi güncelleme

Kiosk Yönetim Yazılımları

Sahadaki tüm kiosk cihazlarının merkezi izleme, içerik ve güncelleme yönetimi.

- Tüm kioskların merkezi izlenmesi (çevrimiçi/çevrimdışı, donanım durumu)
- Uzaktan içerik ve yazılım güncelleme
- Cihaz bazlı senaryo ve ekran tasarımı yönetimi
- Kağıt/sarf malzeme uyarıları
- Kullanım istatistikleri ve raporlama
- Arıza bildirimlerinin destek birimize otomatik iletilmesi

YBBYS Cihaz Çözümleri

Yoğun bakım bilgi yönetimi için hasta başı cihaz entegrasyonları ve donanım çözümleri.

- Hasta başı monitör, ventilatör ve infüzyon pompası entegrasyonları
- Vital bulguların otomatik ve kesintisiz kaydı
- Manuel veri girişinden kaynaklanan hataların ortadan kaldırılması
- Yoğun bakım skorlama sistemlerine veri akışı
- HBYS ve YBBYS yazılımlarıyla tam entegrasyon
- Cihaz parkuruna uygun donanım ve bağlantı çözümleri

PDKS Cihaz Çözümleri

Personel devam kontrol sistemleri için kart ve biyometrik geçiş cihazları ile entegre yazılım.

- Kartlı ve biyometrik (parmak izi, yüz tanıma) geçiş cihazları
- Turnike ve kapı geçiş kontrol entegrasyonları
- Vardiya ve mesai planlarıyla otomatik eşleştirme
- Fazla mesai, geç kalma ve eksik gün raporları
- Personel ve Bordro modülleriyle tam entegrasyon
- Çoklu lokasyon desteği ile merkezi izleme

Ödeme Sistemleri Çözümleri

Vezne, kiosk ve online kanallarda POS ve ödeme entegrasyonları ile tahsilat süreçleri.

- Banka POS cihazlarıyla vezne entegrasyonu
- Kiosk üzerinden self-servis ödeme alma
- Online tahsilat altyapısı
- Ödemelerin HBYS fatura kayıtlarına otomatik işlenmesi
- Gün sonu mutabakat ve tahsilat raporları
- Çoklu banka ve çoklu vezne desteği

Hizmetler

Hosting Hizmetleri

Sağlık verisi hassasiyetine uygun, yedekli ve izlenen sunucu barındırma hizmetleri.

- Uygulama ve veritabanı barındırma
- Günlük tam, saatlik differential yedekleme altyapısı
- 7/24 izleme ve proaktif uyarı sistemi
- KVKK'ya uygun veri saklama yaklaşımı
- Felaket kurtarma senaryoları
- Uzman ekiple kurulum, taşıma ve bakım

IT Çözümleri ve Hizmetleri

Kurumların bilgi işlem altyapısı için uçtan uca kurulum, bakım ve yönetim hizmetleri.

- Sunucu ve depolama altyapısı kurulumu
- Sanallaştırma çözümleri
- Yazılım ve donanım envanter yönetimi
- Bakım anlaşmaları ile düzenli sistem sağlığı kontrolü
- Son kullanıcı destek hizmetleri
- Kurum ihtiyacına göre ölçeklenen hizmet modelleri

Oracle Danışmanlık

Oracle veritabanı kurulum, yönetim, performans ve yedekleme danışmanlığı.

- Oracle veritabanı kurulum ve yapılandırma
- Performans analizi ve iyileştirme (tuning)
- Yedekleme ve felaket kurtarma stratejileri
- Sürüm yükseltme ve taşıma projeleri
- Güvenlik sıkılaştırma çalışmaları
- Süreklilik için bakım ve izleme anlaşmaları

Network ve Sistem Danışmanlık

Kurumsal ağ tasarımı, sistem altyapısı ve iyileştirme danışmanlığı.

- Ağ topolojisi tasarımı ve yapılandırılmış kablolama danışmanlığı
- Yüksek erişilebilirlik ve yedeklilik planlaması
- Sunucu ve sanallaştırma altyapısı danışmanlığı
- Ağ performans analizi ve iyileştirme
- Kablosuz ağ planlama
- Mevcut altyapı denetimi ve iyileştirme yol haritası

Siber Güvenlik Hizmetleri

Sağlık kurumlarına özel siber güvenlik desteği: sıkılaştırma, izleme ve farkındalık.

- Sistem ve sunucu güvenlik sıkılaştırması
- Güvenlik açığı değerlendirmeleri
- Ağ güvenliği yapılandırması (güvenlik duvarı, segmentasyon)
- Yedekleme ve fidye yazılımına karşı koruma stratejileri
- KVKK ve bilgi güvenliği uyumuna destek
- Personel güvenlik farkındalık eğitimleri

Yedekleme ve Felaket Kurtarma

Kesintiye tahammülü olmayan kurumlar için yedekleme stratejisi, felaket kurtarma planlaması ve hızlı geri dönüş.

- Kurum ihtiyacına özel yedekleme stratejisi tasarımı (tam, differential, artımlı)
- Veritabanı yedekleme ve kurtarma senaryoları
- Felaket kurtarma (DR) planlaması ve düzenli geri dönüş tatbikatları
- Fidyeye yazılımına karşı çevrimdışı ve değiştirilemez yedek kopyaları
- Yedeklerin otomatik sıkıştırılması, doğrulanması ve uyarı mekanizmaları
- Yerinde ve uzak lokasyon (offsite) replikasyon kurgusu

Sanallaştırma ve Sunucu Donanımı

Sanallaştırma ortamlarının kurulumu ve yönetimi; sunucu ve depolama donanımı seçimi, tedariki ve bakımı.

- Kurumsal sanallaştırma platformlarının kurulumu ve yönetimi
- Fiziksel sunuculardan sanal ortama geçiş (P2V) projeleri
- Sanal makine yedekleme, snapshot ve taşıma stratejileri
- Sunucu ve depolama donanımı ihtiyaç analizi, tedarik ve kurulum
- Kabin (rack) kurulumundan üretime alma aşamasına kadar uçtan uca hizmet
- Kaynak kullanım analizi ve kapasite planlama

Linux Sistem Yönetimi

Kurumsal Linux dağıtımlarında kurulum, yapılandırma, sıkılaştırma ve performans iyileştirme.

- Kurumsal Linux dağıtımlarında kurulum ve yapılandırma
- Güvenlik sıkılaştırması (hardening) ve yama yönetimi
- Performans analizi ve iyileştirme (tuning)
- Servis ve uygulama sunucusu yapılandırmaları
- Otomasyonla tekrarlanabilir sunucu kurulumları
- Bakım anlaşmalarıyla sürekli sistem sağlığı takibi

İzleme ve Gözlemlenebilirlik

7/24 altyapı izleme; gerçek zamanlı uyarılar ve yönetim panolarıyla tüm sisteminize tam görünürlük.

- Sunucu, servis ve veritabanı izleme
- Gerçek zamanlı görselleştirme panoları
- Merkezi log toplama ve analiz
- Eşik bazlı otomatik uyarılar (e-posta, SMS)
- Disk, bellek ve kapasite eğilim raporları
- Hosting hizmetimizle entegre proaktif müdahale

CI/CD ve DevOps Hizmetleri

Otomatik derleme, test ve dağıtım hatları; konteyner altyapısı ve kod ile yönetilen sistemler.

- Konteyner altyapısı kurulumu
- Otomatik derleme ve dağıtım hatları (pipeline)
- Altyapının kodla yönetimi (infrastructure as code)
- Sürüm ve artefakt yönetimi
- Test ve canlı ortamlarının birbirinden yalıtılması
- Ekipler için süreç danışmanlığı ve eğitim

Diğer Çözümler

İş Sağlığı ve Güvenliği

İSG süreçlerinin takibi; risk değerlendirme, eğitim, muayene ve raporlama işlemlerini dijitalleştiren çözüm.

- Risk değerlendirme ve aksiyon takibi
- İSG eğitim planlama ve katılım kayıtları
- Periyodik sağlık muayene takibi
- İş kazası ve ramak kala olay kayıtları
- Mevzuata uygun raporlama

KVKK Uyumluluk Platformu

KVKK uyum sürecini kolaylaştıran; envanter, aydınlatma metinleri ve ilgili kişi başvurularını yöneten platform.

- Kişisel veri işleme envanteri yönetimi
- Aydınlatma metinleri ve açık rıza yönetimi
- İlgili kişi başvuru alma ve yanıtlama süreçleri
- VERBİS uyum takibi
- Uzman kişilerce hazırlanmış örnekli, sistematik uygulama rehberi

Video Konferans Platformu (VİKO)

Uzaktan eğitim ve kurumsal toplantılar için geliştirilen yerli video konferans platformu.

- Canlı ders ve toplantı odaları
- Ekran paylaşımı ve beyaz tahta
- Oturum kaydı ve tekrar izleme
- Katılım raporları
- LMS ve E-Kampüs entegrasyonu

İletişim

Demo ve detaylı bilgi için bizimle iletişime geçin.

ESOGÜ Meşelik Kampüsü ETGB Osmangazi Teknopark No: 59/102 Odunpazarı / Eskişehir

info@mergentech.com.tr • (0222) 224 27 00 • www.mergentech.com.tr